

注册编号：C00020832122022092140121

新疆前海联合财产保险股份有限公司

前海财险家庭财产保险附加家庭财产服务保险条款

总则

第一条 本附加险为新疆前海联合财产保险股份有限公司家庭财产保险相关主险（以下称主险）的附加险，只有在投保了上述主险的基础上，方可投保本附加险。凡涉及本附加险的约定，均采用书面形式。

本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；本附加险未约定事项，以主险为准。主险效力终止，本附加险效力亦同时终止；主险无效，本附加险亦无效。

保险责任

第二条 保险期间内，主险合同约定的保险标的在保险单载明的地址内的正常使用过程中，对于被保险人为预防主险合同保险事故发生、保障保险标的正常使用，而在**保险人指定且在保险单载明的服务机构**发生的服务费用（见释义1，下同），保险人按照本附加险合同约定负责赔偿，具体服务项目与保险期间内最高服务次数以保险单载明为准。

责任免除

第三条 出现下列情形，保险人不承担赔偿责任：

- （一）申请理赔的服务项目与保险单载明的信息不一致；
- （二）保险标的遗失；
- （三）保险标的不可修复；
- （四）保险标的固有缺陷；
- （五）被保险人将保险标的送至非保险人指定的其他服务机构进行服务。

第四条 下列损失、费用，保险人不负责赔偿：

- （一）保险标的以外的财产发生的服务费用；
- （二）保险标的接受服务后因价值降低而造成的损失；
- （三）在保险标的接受服务过程中，被保险人进行的任何变更、性能增加或改进所产生的额外费用；
- （四）间接损失（见释义2）；
- （五）超出保险单载明的服务次数或保险金额而需要由被保险人自付的服务费用。

保险金额与免赔额（率）

第五条 本附加险合同的保险金额，由投保人与保险人双方在订立保险合同时协商约定，并在保险单中载明。

第六条 本附加险合同的每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险单中载明。

赔偿处理

第七条 保险金申请人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

- （一）保险金给付申请书；
- （二）保险单或者其他保险凭证、批单；
- （三）保险金申请人的身份证明，若保险金申请人系受托申请，还应当提供授权委托书和授权委托人的身份证明；
- （四）保险单载明的服务机构出具的服务证明、费用清单及发票；
- （五）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

投保人、被保险人未履行前款约定的证明和资料提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。

第八条 对于被保险人为预防主险合同保险事故发生、保障保险标的正常使用而实际发生的服务费用，保险人扣除保险单载明的免赔额或根据免赔率计算的免赔额后，支付给保险人指定且在保险单载明的服务机构，最高不超过保险金额。免赔额或根据免赔率计算的免赔额部分由被保险人自行承担。

释义

1. 服务费用：指被保险人在**保险人指定且在保险单载明的服务机构**发生的为预防主险合同的保险事故发生、保障保险标的的正常使用的服务费用，如锁具维修、电路维修、水路疏通或维修、煤气维修、家电维修或维护等，具体服务项目与保险期间内最高服务次数以保险单载明为准。

2. 间接损失：指有形财产的直接损坏、损毁后，进而造成的收益的减少或损失、价值的降低以及支出的增加等后果损失。