

注册编号：C00020832122023083141621

新疆前海联合财产保险股份有限公司

前海财险附加旅行行李物品及证件损失保险（2023 版）条款

总则

第一条 本附加条款为新疆前海联合财产保险股份有限公司旅游或旅行意外伤害保险相关主险（以下简称“主险”）的附加险，投保人只有在投保了上述主险的情况下，方可投保本附加险。凡涉及本附加险的约定，均应采取书面形式。

本附加险与主险相抵触之处，以本附加险为准；未尽之处，以主险为准。主险效力无效，本附加险效力亦无效；主险效力终止，本附加险效力亦终止。

第二条 本附加险合同的投保人、被保险人与主险合同一致。

保险责任

第三条 保险人承保下列两项中至少一项保险责任，具体由投保人和保险人在投保时协商确定，并在保险单中载明：

（一）行李损失责任

在保险期间内，若被保险人持有合法有效证件旅行时，被保险人遭受下列事故导致合法拥有的行李物品（见释义 1，下同）损坏或遗失的，保险人根据本附加险合同约定承担赔偿责任，赔偿金额以保险单载明的本附加险合同项下相应的保险金额为限：

1. 被保险人的随身行李物品（见释义 2，下同）遭受第三方犯罪行为（见释义 3，下同）、交通事故、火灾、爆炸、暴风、雷击、洪水、雪崩或地震；
2. 处于第三方运输机构、酒店、行李存放处保管下的行李物品意外遭受损坏或遗失，且能提供该保管方对事实的书面说明文件；
3. 处于停泊状态的机动车辆或其带锁后备箱内的行李物品被盗窃，**但前提条件是：（1）该机动车辆和后备箱均已上锁；（2）被盗窃的时间是在上午 6 时至晚上 22 时之间。**

照片、胶片、视频、音频或类似物品遗失或损坏的，保险人按照数据载体的材料价值计算赔偿金额，对数据本身的价值不承担赔偿责任。

对于遗失或毁灭的行李物品，保险人的赔偿金额为该物品的实际价值（见释义 4，下同）；对于损坏的行李物品，保险人的赔偿金额为实际修复费用或实际价值之较低者。

（二）证件损失责任

在保险期间内，若被保险人持有合法有效证件旅行时，被保险人遭受下列事故导致合法拥有的护照、签证、身份证件及其他必要的旅行证件（以下简称“证件”）损坏或遗失的，保险人根据本附加险合同约定承担赔偿责任，赔偿金额以保险单载明的本附加险合同项下相应的保险金额为限：

1. 被保险人随身携带的证件遭受第三方犯罪行为、交通事故、火灾、爆炸、暴风、雷击、

洪水、雪崩或地震；

2. 处于第三方运输机构、酒店、行李存放处保管下的证件意外遭受损坏或遗失，且能提供该保管方对事实的书面说明文件；

3. 处于停泊状态的机动车辆或其带锁后备箱内的证件，在机动车和其后备箱均已上锁的情况下，于上午 6 时至晚上 22 时之间被盗窃。

对于证件，保险人的赔偿金额为重新补办相同证件的费用及在补办旅行证件期间发生的必要的、合理的住宿费（限三星级以下酒店的标准间）、餐费及交通费。

责任免除

第四条 主险合同中所有责任免除条款均适用于本附加险合同，若主险合同中责任免除条款与本附加险合同有相抵触之处，则应以本附加险合同为准。

第五条 下列原因造成被保险人行李物品和证件的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）战争、类似战争行为、恐怖活动、反恐怖活动、军事行为、武装冲突、罢工、暴动、民众骚乱；
- （二）投保人、被保险人及其代表的故意或重大过失行为；
- （三）投保人、被保险人及其代表、商业合作伙伴、亲属或旅行同伴的违法犯罪行为；
- （四）根据本条款其他部分内容中的相关约定，保险人应不承担或免除保险责任的各种情形下的损失、费用或责任，或保险人有权予以扣除、减少的部分，保险人不负责赔偿。

第六条 下列情形下被保险人行李物品和证件的损失，保险人不负责赔偿：

- （一）放置于无人看管的公共场所内的损失；
- （二）放置于无人看管的交通工具内的损失，但有明显外来破坏痕迹的除外；
- （三）被保险人自发现行李物品和证件被盗窃、抢劫、抢夺或恶意破坏之时起二十四小时内未向事故发生地警方报案的；
- （四）被保险人原出发地（见释义 5）发生的行李物品和证件的丢失，失窃或损坏；
- （五）被保险人结账离开时遗忘的行李和证件的损失；
- （六）被保险人的旅行证件、旅行票据自身有瑕疵或超过有效期。

第七条 下列财产的损失和费用，保险人不承担赔偿责任：

- （一）直接或间接由于计算机 2000 年问题引起的损失；
- （二）因海关或其他管理当局的延误、没收或拘留引起的遗失或损坏；
- （三）易碎或易破物品的损坏，如玻璃或水晶等；
- （四）正常的磨损、折旧、虫蛀、发霉、腐烂、侵蚀、逐渐退化、光线作用；或在加热、弄干、清洁、染色、更换或维修过程中，或因刮损、出现凹痕、机械或电力故障、使用不当、手工或设计欠佳、使用有问题物料而引致的损失；
- （五）现金、债券、票据、印花、息票、地契、股票、证件、代币卡（包括信用卡、借记卡）、录制于磁带、记录卡、磁盘或其他类似设备上的数据的遗失；

(六) 非于该次旅行时随身行李物品、纪念品或物品的遗失或损坏。

(七) 任何原因不明的损失或失踪；

(八) 金银、珠宝、钻石、玉器、首饰、珠宝、古董、古币、古玩、古书、古画、邮票、字画、艺术品、纪念品、稀有金属等贵重财物，文件、账册、图表、图章、技术资料、计算机软件、计算机数据资料、录制于磁带、记录卡、磁盘或其他类似设备上的数据资料等不易鉴定价值的财产，用于商业活动的物品或样品，日用消耗品（如护肤品、化妆品等）、快速消费品、烟（包括烟草或烟草制品、电子烟）、酒、药品或保健品，动物、植物、农作物或食物，交通运输工具及其零配件，家具、古董、字画等无法确定价值的物品，被保险人从他人租赁的设备，眼镜、隐形眼镜、助听器和假肢的遗失或损坏；

(九) 被保险人从事走私、违法贸易或运输的情况下发生的遗失或损坏；

(十) 计算机主机及外围设备，计算机网络设备、移动电话、个人掌上电脑等便携式通讯设备，游戏机、随身听等数码设备；

(十一) 运动器械在使用过程中遭受的损坏；

(十二) 机械或电子系统故障干扰；

(十三) 间接损失、罚金、滞纳金；

(十四) 易燃、易爆、危险品；

(十五) 酒店（包括旅店、民宿等）提供使用的物品或设备（如房间钥匙、房卡等）；钥匙（如房屋钥匙、汽车钥匙等）；

(十三) 本附加险合同载明的免赔额。

保险金额和免赔额（率）

第八条 本附加险合同的行李损失保险金额和证件损失保险金额由投保人和保险人在订立本附加险合同时协商确定，并在保险单中载明，其中：

(一) 摄影、照相、录像器材或相关附件的累计赔偿金额以保险单所载明保险金额的50%为限；

(二) 运动器械及其附件的累计赔偿金额以保险单所载明的保险金额为限；

(三) 对属于保险责任范围且不属于责任免除范围的礼品和纪念品的累计赔偿金额以保险单所载明保险金额的10%为限。

第七条 本附加险合同的免赔额（率）由投保人和保险人在订立本附加险合同时协商确定，并在保险单中载明。保险合同双方同时约定了免赔额和免赔率的，免赔金额以免赔额或按照免赔率计算出来的免赔金额中的高者为准。

投保人、被保险人义务

第九条 被保险人应采取一切合理必要的措施妥善管理自己的行李物品或证件。当保险事故发生后，被保险人应当：

(一) 尽力采取必要、合理的措施，使损失减少至最低程度。被保险人因未履行前述义

务而导致扩大的损失，保险人不承担赔偿责任。

（二）立即向旅行服务的承运人、食宿供应商、旅行社或其他旅行服务机构反映，并于发现遗失或损坏后应当立即取得有关责任方或管理部门出具的书面证明。如果遗失或损坏从外表迹象看来不明显，被保险人应当在发现遗失或损坏情况之后立即要求有关责任方或管理部门提供关于该情况的书面证明。被保险人必须在合理时间之内尽快提出该要求。如果涉嫌犯罪的，应于二十四小时内向被保险人能够联系到的最近的公安部门、海关、警察局或其他有关部门报案，向其提交所有遗失或损坏物品的清单，并取得当地警方出具报案证明和关于事实的书面证明。

（三）因第三方涉嫌犯罪行为导致行李物品或证件遗失或损坏的，被保险人应当立即通知保险人或其授权方，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分不承担赔偿责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

（四）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查；对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第十条 保险事故发生时，被保险人对受损保险财产不具有保险利益的，不得向保险人请求赔偿。

第十一条 发生本附加险保险责任范围内的损失，保险人有权选择下列方式赔偿：

（一）货币赔偿：在考虑损耗和折旧等因素的前提下，根据受损保险财产的实际损失和本保险合同的约定，以支付保险金的方式赔偿；

（二）实物赔偿：保险人以实物替换受损保险财产，该实物应具有受损保险财产出险前同等的类型、结构、状态和性能；

（三）实际修复：保险人自行或委托他人修理修复受损保险财产。

在对受损保险财产替换或修复过程中，被保险人进行的任何变更、性能增加或改进所产生的额外费用，保险人不负给付保险金责任。

第十二条 保险金申请人向保险人申请赔偿保险金时，应提交以下材料。因特殊原因不能提供以下材料的，应提供其它合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致保险人无法核实该申请的真实性的，保险人对无法核实部分不承担赔偿保险金的责任。

（一）索赔申请书；

（二）保险单或其他保险凭证；

（三）保险金申请人的身份证明；

（四）财产损失清单，行李物品的购买发票原件，旅行证件重办费用证明及由此额外支

出的住宿费用和公共交通费用的清单及发票或收据原件，或其他有效的费用凭证；

（五）因第三方行为导致被保险人行李物品或证件遗失或损坏的，有关责任方或管理部门出具的事故和损失书面证明文件；

（六）因第三方涉嫌犯罪行为导致行李物品或证件遗失或损坏的，公安部门或警察局出具的报案证明、书面证明文件，或法院对第三方盗窃实施的判决书；

（七）被保险人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

（八）若是商务旅行，需被保险人的雇主提供的加盖公章的被保险人商务旅行的证明；

（九）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

第十三条 如果遗失、被盗窃或被抢劫的行李物品之后又被发现或归还，或取得任何第三方的赔偿，被保险人有义务向保险人退回保险人已支付的保险金。

第十四条 保险人按照本附加险的约定向被保险人赔付后，遗失的行李物品的所有权即转移给保险人。保险财产遭受损失后，如果有残余价值，应由双方协商处理。**如折归被保险人，由双方协商确定其价值，并在保险金中扣除。**

第十五条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

第十六条 如果被保险人已经或可以从相关责任方获得任何补偿，则保险人仅给付剩余部分。

发生保险事故时，被保险人如果有由其他保险人承保相同保障的保险，本保险人仅按照本合同赔偿限额与其他保险合同赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。其他保险人应承担的赔偿份额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致本保险人多支付赔偿金的，本保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

若该被保险人为同一旅行自愿投保由本公司承保的多个保险（投保人为团体的保险除外），且在不同保障产品中包含相同保险责任的，本公司仅按照其中保险金额最高者做出赔偿，并退还其它保险产品中相同保险责任项下已收取的相应保险费。

第十七条 发生本附加险保险责任范围内的损失，保险人在本保险合同载明的行李损失

/证件损失保险金额范围内，按照实际损失扣除本保险合同载明的本附加险每次事故免赔额或按照每次事故免赔率计算的免赔额后计算赔偿。

释义

1. **行李物品：**指被保险人在为了穿着、使用或者便利而携带的行李箱及置于其内的个人生活必需品、证件、运动设备、旅游纪念品、礼品。

2. **随身行李物品：**指被保险人随身携带的箱包、包装于箱包内的个人物品、被保险人随身携带的旅行必需的个人物品。随身行李物品须为被保险人合法拥有。

3. **第三方犯罪行为：**包括盗窃、抢劫、抢夺等。

4. **实际价值：**指行李物品的购买价格减去可以代表该物品的使用情况的折旧金额后的金额。

5. **原出发地：**若被保险人进行的旅行目的地为中国境内(不包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指被保险人在中国境内的日常居住地地级市；若被保险人进行的旅行目的地为中国境外(包括香港、澳门及台湾地区)，则原出发地指中国境内。